

---

EBOOK ENTREPRISE (SALARIÉS + CLIENTÈLE)

# Recharge VE à La Réunion — Guide Entreprise 2026

Équiper vos parkings salariés et clientèle, en conformité loi LOM, avec ADVENIR à la clé

## ÉDITO TERRITOIRE

La Réunion compte ~870 000 habitants, un tissu économique dense (PME, BTP, retail, tourisme, services aux entreprises) et un marché VE qui s'est imposé comme le plus mature des DOM. Fin 2026, on estime entre **\*\*3 500 et 5 000 véhicules 100 % électriques\*\*** sur l'île (~1 % du parc auto), avec une croissance de +50 % par rapport à 2025 et une projection 2027 entre **\*\*5 500 et 7 500 VE\*\***. Pour les dirigeants d'entreprises réunionnaises, cette dynamique n'est plus un sujet prospectif : elle est sur vos parkings, salariés et clients confondus. La loi LOM impose depuis 2025 l'équipement en bornes des parkings d'entreprise de plus de 20 places, et le **\*\*programme ADVENIR\*\*** couvre jusqu'à 50 % du coût d'installation (plafond 9 000 €/borne sur la voirie, 1 700-2 700 €/borne en privé). À ça s'ajoute la **\*\*TVA 2,1 %\*\*** sur l'électricité résidentielle et professionnelle locale, et un environnement réglementaire favorable porté par la Région Réunion (PRSEM ZNI, objectif autonomie énergétique 2030). Pour vos salariés qui font Saint-Denis-Saint-Pierre tous les jours et vos clients qui viennent en VE depuis L'Hermitage ou Saint-Gilles, équiper votre parking est devenu un standard. Ce guide vous donne le cadre légal, les chiffres ADVENIR, les choix techniques et un ROI concret sur 5 ans pour une PME locale.

## PROFIL CIBLE

Vous êtes dirigeant ou DAF d'une entreprise réunionnaise — PME 20-50 salariés (cabinet juridique, agence comptable, ESN, cabinet d'études), entreprise BTP/services à Saint-Denis ou Saint-Pierre (flotte de 5-15 utilitaires), concession auto, retail, centre médical, agence immobilière ou société de services. Vous avez un parking de 20 à 100 places (salariés + clientèle), un compteur EDF SEI tertiaire, et vous êtes confronté à la **\*\*loi LOM\*\*** qui impose l'équipement en bornes depuis 2025 si votre parking dépasse 20 places. Vous voyez vos salariés acheter des VE (Renault R5, Peugeot e-208, Tesla Model 3), vos clients arriver en e-208 ou Megane E-Tech, et vous voulez équiper sans surinvestir. Vous cherchez un opérateur capable de monter le **\*\*dossier ADVENIR\*\***, de poser des bornes adaptées au climat tropical et au réseau ZNI, et de vous fournir une **\*\*supervision\*\*** avec facturation propre. Ce guide vous donne le cadre.

# Pourquoi équiper votre entreprise en bornes à La Réunion en 2026

Trois forces convergent en 2026 et rendent l'équipement non plus optionnel mais structurant.

## 1. Pression réglementaire — loi LOM en vigueur depuis 2025

Les entreprises dont le parking dépasse **20 places** ont obligation d'équiper au moins **5 % des places en bornes ou pré-équipement** (1 place sur 20 minimum équipée, et au minimum 1 place PMR). Les contrôles se mettent en place progressivement à La Réunion via la DEAL. Ne pas être en conformité expose à des sanctions et à des risques contentieux croissants.

## 2. Pression marché — vos salariés et clients passent au VE

- ~1 % du parc auto réunionnais est déjà VE fin 2026 (3 500-5 000 véhicules).
- +50 % de croissance VE entre 2025 et 2026.

- Projection 2027 : 5 500-7 500 VE, ~25-30 % des immatriculations neuves.
- Vos salariés actuels achètent des VE (effet bonus Région Réunion 3 000 €). Vos futurs salariés vérifieront la disponibilité de bornes au moment de l'embauche.

### 3. Opportunité financière — ADVENIR finance 30 à 50 % de l'installation

- **ADVENIR Salariés** : jusqu'à **50 %**, plafond **1 700 €/borne**, pour les bornes installées sur les places dédiées au personnel.
- **ADVENIR Clientèle** : jusqu'à **30 %**, plafond **2 700 €/borne**, pour les places ouvertes aux clients/visiteurs.
- Programme prolongé jusqu'au **31/12/2027**, statut 2028 à confirmer.
- Montage du dossier ADVENIR inclus dans la prestation (de la qualification CEE à l'instruction finale).

Équiper en 2026, c'est sécuriser la conformité LOM, anticiper la montée VE 2027-2028, et capter ADVENIR au plus haut. Plus on attend, plus le risque qu'ADVENIR évolue défavorablement augmente.

**50 %**

Couverture ADVENIR Salariés (plafond 1 700 €/borne)

## Profil cible et cas d'usage entreprise à La Réunion

Quatre profils d'entreprises type qu'on accompagne à La Réunion.

### Profil 1 — PME tertiaire 20-40 salariés à Saint-Denis (Le Chaudron, Sainte-Clotilde)

Cabinet juridique, agence comptable, ESN, bureau d'études, cabinet RH. Parking de 25-40 places, dont 30-35 places salariés et 5-10 places clientèle/visiteurs. Compteur EDF SEI tertiaire 30-60 kVA. Cible typique : **4-6 bornes 22 kW AC** sur les places salariés + **1-2 bornes** dédiées clientèle. Investissement initial 30 000-45 000 €, ADVENIR 12 000-18 000 €, reste à charge ~18 000-27 000 €.

### Profil 2 — Entreprise BTP/logistique à Saint-Pierre / Le Port

PME 30-60 salariés avec flotte mixte (5-15 utilitaires, dont 2-5 électriques en 2026, projection 5-10 fin 2027). Parking dépôt 50-80 places. Besoin recharge flotte la nuit + appoint diurne. Cible : **4-8 bornes 11-22 kW** dédiées flotte + 2 places visiteurs. Investissement 40 000-70 000 €, ADVENIR 16 000-28 000 €.

### Profil 3 — Concession auto / retail à Saint-Denis ou Saint-Paul

Parking client 60-150 places, image de marque, attractivité. Cible : **2-4 bornes DC 25-50 kW** vitrine + **6-12 bornes 22 kW AC** parking client. Investissement 50 000-120 000 €. ADVENIR Clientèle 30 % + ADVENIR Salariés sur la zone employés.

### Profil 4 — Cabinet médical / pharmacie / agence immobilière

Petite structure 5-15 personnes, parking 10-25 places, clientèle de passage 30 min - 2 h. Cible : **1-2 bornes 22 kW AC** clientèle (recharge accélérée pendant la consultation/visite). Investissement 8 000-15 000 €, ADVENIR Clientèle 2 700 €/borne.

Dans tous les cas, **la supervision EZdrive** (facturation, monitoring, accès badge/QR) transforme la borne en service géré — pas en machine à gérer en interne.

## Cadre légal : la loi LOM appliquée à La Réunion

La loi d'Orientation des Mobilités (LOM) impose depuis le **1er janvier 2025** des obligations d'équipement en bornes de recharge pour les parkings d'entreprises et de bâtiments tertiaires. Voici ce qui s'applique à La Réunion.

### Pour les bâtiments tertiaires existants (en service avant 2025)

Parkings de **plus de 20 places** : équipement d'au moins **1 borne par tranche de 20 places**, avec au moins **1 borne PMR**. Calendrier de mise en conformité progressive jusqu'en 2025 (déjà passé) puis renforcement annuel.

### Pour les bâtiments tertiaires neufs ou rénovés depuis 2025

Parkings > 10 places : **20 % des places pré-équipées** (gaines, fourreaux, tableau dimensionné) et **5 % équipées en bornes**. La règle est plus exigeante sur le neuf que sur l'existant.

### Conséquences pratiques à La Réunion

- La DEAL (Direction de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement) suit l'application.
- Les contrôles montent en charge : amendes administratives possibles, blocage de certifications environnementales (HQE, BREEAM), risque image.
- En cas de **vente ou de location** d'un bâtiment tertiaire à parking > 20 places non équipé, le notaire ou l'agence demande désormais une attestation de mise en conformité.

### Notre conseil

Faites un **diagnostic LOM gratuit** : un technicien évalue votre parking, compte les places, identifie le minimum réglementaire, et chiffre l'investissement avec ADVENIR. Ça prend une demi-journée et ça vous donne la feuille de route claire pour mettre votre entreprise en conformité sans surinvestir.

Les entreprises qui anticipent maintenant capturent **ADVENIR au taux maximum** et étalent l'investissement. Celles qui attendent que la DEAL frappe à la porte le font dans l'urgence et au plein tarif.

**1/20**

Places à équiper LOM (parking > 20 places)

## ADVENIR Salariés et Clientèle : ce que ça couvre vraiment

Le programme ADVENIR est financé par les Certificats d'Économies d'Énergie (CEE). À La Réunion, il s'applique selon les mêmes barèmes qu'en métropole. Voici les deux dispositifs qui concernent une entreprise.

### ADVENIR Salariés — jusqu'à 50 %, plafond 1 700 €/borne

- Pour les bornes installées sur les **places dédiées aux salariés** de l'entreprise.

- Borne **AC 7,4 kW à 22 kW** (typiquement 22 kW pour rotation journée).
- Taux : **50 % du coût HT** d'installation, dans la limite de **1 700 €/borne**
- Conditions : borne pilotable, supervision opérée par un acteur agréé, durée d'engagement 3 ans minimum.
- Cumulable avec amortissement comptable accéléré.

#### **ADVENIR Clientèle — jusqu'à 30 %, plafond 2 700 €/borne**

- Pour les bornes accessibles aux **clients, patients, visiteurs** (recharge gratuite ou payante au client).
- Borne **22 kW AC ou DC 25-50 kW** selon usage.
- Taux : **30 % du coût HT**, plafond **2 700 €/borne**
- Conditions : signalétique conforme, accessibilité publique aux heures d'ouverture, supervision incluse.

#### **Exemple chiffré PME 30 salariés à Saint-Denis**

- Investissement : 4 bornes 22 kW salariés + 2 bornes 22 kW clientèle, pose IRVE incluse.
- Coût HT : 26 000 € (4 x 4 500 € salariés + 2 x 4 000 € clientèle).
- **ADVENIR Salariés** : 4 x 1 700 € = **6 800 €**
- **ADVENIR Clientèle** : 2 x 2 700 € = **5 400 €**
- **Total aides** : **12 200 €**, soit **47 % de couverture**.
- **Reste à charge** : 13 800 € HT, soit ~14 555 € TTC.

**Délais d'instruction** : généralement 4-12 semaines après dépôt complet du dossier. EZdrive assure le montage de A à Z (cadrage CEE, pièces justificatives, dépôt et suivi instruction).

**12 200 €**

ADVENIR cumulé PME type 6 bornes (47 % du HT)

## **ROI 5 ans : économies carburant, productivité, image**

Au-delà de la conformité, équiper son entreprise en bornes a un **ROI mesurable** sur 5 ans, surtout à La Réunion où le différentiel énergie est fort.

### **Économies carburant flotte (si vous électrifiez en parallèle)**

Pour une flotte de 10 utilitaires passant du diesel au VE :

- Conso thermique : 7 L/100 km x 1,39 €/L x 25 000 km/an x 10 véhicules = **24 325 €/an**
- Conso VE : 22 kWh/100 km x 0,20 €/kWh x 25 000 km x 10 = **11 000 €/an**
- **Économie flotte annuelle** : ~13 325 €/an, soit **66 625 € sur 5 ans**.

### **Refacturation salariés / clients (si choisi)**

- Recharge salariés à 0,25 €/kWh refacturée : ~150 €/mois/borne sur 22 jours ouvrés.
- Recharge clientèle à 0,40-0,45 €/kWh : ~80-150 €/mois/borne selon trafic.
- Sur 6 bornes mixtes, revenu annuel ~10 000-15 000 € sur 5 ans = **50 000-75 000 €**

### Image et attractivité talents

Dans le tertiaire réunionnais (banques, cabinets, ESN, sociétés tourisme), la disponibilité d'une borne au bureau est devenue un critère lors de l'embauche. Pour une PME 30 salariés à Saint-Denis qui peine à recruter des profils tech ou cadres, c'est un argument concret. Évaluer financièrement c'est difficile, mais en pratique ça aide à fidéliser et à attirer.

### Bilan ROI typique PME 6 bornes

- Investissement net après ADVENIR : ~14 000 € TTC.
- Économie carburant flotte (si applicable) : ~13 000 €/an.
- Refacturation : ~8 000 €/an.
- **Payback** : 12-18 mois si flotte VE en parallèle, 24-36 mois si bornes seules.
- **ROI à 5 ans** : largement positif, surtout avec inflation carburant.

L'amortissement comptable accéléré (sur 3-5 ans selon convention) renforce le bilan fiscal.

# 12-18 mois

Payback typique borne entreprise + flotte VE

# Spécificité Réunion : ZNI, climat tropical et infra électrique

Installer 4 à 10 bornes 22 kW dans une PME réunionnaise, ce n'est pas la même chose qu'en métropole. Trois spécificités locales à anticiper.

## 1. Le réseau ZNI EDF SEI

La Réunion est une **Zone Non Interconnectée** : pas de connexion au réseau européen, production électrique 100 % locale (mix thermique + photovoltaïque + hydraulique + bagasse). Conséquence pratique :

- **Variations de tension** plus fréquentes qu'en métropole. Les bornes doivent avoir une électronique tolérante.
- **Pics de demande** suivis par EDF SEI. L'équipement de plusieurs bornes 22 kW peut déclencher un dimensionnement nouveau du raccordement.
- **Compteur tertiaire** : il faudra parfois passer de 36 à 60 ou 90 kVA selon le nombre de bornes simultanées. Délai EDF SEI : 4-12 semaines.

## 2. Le climat tropical

- Humidité saline sur le littoral (Saint-Denis Le Barachois, Le Port, Saint-Paul).
- Humidité Hauts pour les sites en altitude (Saint-Leu, Plaine-des-Cafres).
- Bornes **IP55 + IK10 tropicalisées obligatoires**. Les modèles métropole standard tombent en panne en 6-18 mois.
- Cyclones : ancrage solide, position non exposée aux projections.

## 3. Le pilotage smart charging (PRSEM ZNI)

La Région Réunion porte un programme PRSEM (Plan Régional Stratégique de l'Énergie et du Mix) qui vise l'**autonomie énergétique 2030**. Concrètement : la recharge VE devient un levier de pilotage du réseau (effacement aux pics, recharge dirigée sur les heures à forte production photovoltaïque locale). Les bornes pilotables connectées à un opérateur (comme EZdrive) sont compatibles avec cette logique smart charging — un avantage opérationnel et d'image pour votre entreprise.

### Notre approche

Étude technique préalable systématique : compteur actuel, puissance souscrite, distance tableau-parking, capacité de raccordement. Si renforcement EDF SEI nécessaire, on accompagne la demande. La pose se fait en 2-5 jours selon volume, sans coupure majeure si planifié.

# Choix techniques : AC 22 kW, DC 25-50 kW, supervision

**Borne AC 22 kW** — le standard parking entreprise

- Recharge accélérée : ~80 % en 1h30 pour une batterie 50 kWh.
- Idéal **places salariés** (8h de bureau = recharge totale).
- Coût installation 22 kW posée : 3 500-5 500 € HT/borne selon complexité.

- Compatible LOM, ADVENIR, supervision EZdrive.

#### **Borne DC 25 kW** — usage clientèle moyenne durée

- Recharge rapide : 80 % en ~1h.
- Idéal **clientèle 1-2h** (concession, retail, restaurant entreprise).
- Coût : 8 000-12 000 € HT/borne.
- ADVENIR Clientèle 30 %, plafond 2 700 €.

#### **Borne DC 50 kW** — vitrine et axes structurants

- Recharge très rapide : 80 % en ~30 min.
- Image forte, attractivité, dépannage en cas de besoin urgent.
- Coût : 18 000-30 000 € HT/borne.
- Sur axes routiers : ADVENIR Voirie jusqu'à 9 000 €/borne (en partenariat avec collectivité).

#### **Supervision EZdrive** — incluse

- App admin entreprise : suivi temps réel, conso, sessions par salarié.
- Badge RFID ou QR code pour accès (gestion droits).
- Facturation automatisée (refacturation salarié sur fiche de paie, facturation client par session).
- Reporting RSE : tonnes CO<sub>2</sub> évitées, kWh chargés, sessions.
- SAV technicien local sous 5-10 jours, diagnostic à distance prioritaire.

#### **Notre recommandation pour PME 30 salariés**

Mix **4 x AC 22 kW salariés + 2 x AC 22 kW clientèle**. Pas de DC sauf besoin spécifique (vitrine concession, dépannage). Le DC coûte 3 à 5 fois plus cher pour un usage marginal dans le tertiaire classique.

**3 500-5 500 €**

Coût HT borne 22 kW posée (avant ADVENIR)

## **Tendances 2027 : marché VE La Réunion et anticipations**

Pour dimensionner votre projet aujourd'hui, regardons à 12-18 mois (sources Avere-France, EDF SEI, Région Réunion).

#### **Marché VE**

- Parc fin 2027 : **5 500-7 500 véhicules** (+50 % vs 2026), ~1,5-1,7 % du parc auto réunionnais.
- Immatriculations neuves 2027 : ~25-30 % du total (vs ~10-12 % en 2026 estimé).
- Marché B2B : forte accélération des flottes utilitaires VE (PME BTP, services, livraison dernier km).

#### **Réseau public**

- ~1 900-2 200 points de charge fin 2027 (+50 % vs 2026).
- Densification axes RN1, RN2, RN3 + bourgs des Hauts.
- Multiplication hubs DC 50 kW (centres commerciaux, stations-service, aéroport).

### Conséquences pour votre entreprise

- **Pression bornes salariés** : si vous avez 30 salariés en 2026 et que 5 ont déjà un VE, attendez-vous à 10-15 fin 2027. 4 bornes 22 kW ne suffiront plus — anticipez le pré-câblage de 8-10 places.
- **Pression bornes clientèle** : tertiaire, retail, hôtellerie, restaurant — vos clients arriveront en VE et chercheront une borne. Pas de borne = perte de clientèle premium.
- **Flotte VE** : si vous avez une flotte utilitaires/véhicules de service, le passage progressif au VE est probable. Anticipez l'infrastructure recharge interne.

### Risques d'attente

- ADVENIR pourrait évoluer défavorablement après 2027 (statut 2028 incertain).
- Renforcement réseau EDF SEI : les délais s'allongent quand la demande monte. 4 semaines en 2026 peuvent devenir 12 semaines en 2027.
- Conformité LOM : les contrôles DEAL montent en charge.

Équiper en 2026, c'est bénéficier du **taux maximum d'aides**, des **délais courts**, et de l'**anticipation** vs la concurrence locale.

**+50 %**

Croissance VE projetée 2026 ' 2027 La Réunion

# Étapes : du diagnostic à la mise en service

Voici les **7 étapes** typiques d'un projet borne entreprise à La Réunion.

## 1. Diagnostic LOM et besoins (1 semaine)

Visite technique gratuite : comptage places, vérification tableau, mesure distance, audit compteur EDF SEI. Synthèse besoins : nb bornes, mix AC/DC, places salariés vs clientèle.

## 2. Étude technique et devis (1 semaine)

Dimensionnement infrastructure (puissance, sections câbles, protections), schéma d'implantation, devis détaillé avec ADVENIR pré-chiffré. Validation HT/TTC.

## 3. Demande raccordement EDF SEI (4-12 semaines selon cas)

Si renforcement nécessaire (passage 36 ' 60 ou 90 kVA), on monte la demande pour vous. Délai variable selon ZNI.

## 4. Dépôt dossier ADVENIR (parallèle, 4-12 semaines instruction)

Notre équipe monte le dossier de A à Z : cadrage CEE, pièces justificatives, dépôt plateforme, suivi instruction. Vous validez les pièces, on s'occupe du reste.

## 5. Pose des bornes (2-5 jours selon volume)

Équipe IRVE locale, pose câbles, fixation bornes, raccordement, mise en service, test sessions de recharge avec VE témoin.

## 6. Paramétrage supervision et formation (1 journée)

Configuration app admin entreprise, création badges/comptes salariés, paramétrage facturation (refacturation paie ou facturation client), formation responsable interne.

## 7. Mise en service et suivi

Vérification 30 premiers jours, ajustements éventuels. SAV à distance prioritaire, intervention sur site sous 5-10 jours si besoin matériel.

**Délai total typique : 8-16 semaines** entre premier contact et mise en service complète, dont 4-12 semaines d'instruction ADVENIR en parallèle de la pose. Si vous démarrez en juin, vous êtes opérationnel avant fin d'année — donc avant la déclaration fiscale qui valorise l'amortissement.

**8-16 semaines**

Délai complet projet 4-6 bornes entreprise

## Cabinet Saint-Denis — 32 salariés (Sainte-Clotilde)

### Contexte

Cabinet d'expertise comptable de 32 salariés installé à Sainte-Clotilde (Saint-Denis), parking de 35 places (28 salariés + 7 visiteurs/clients). Conformité loi LOM non assurée fin 2025 (aucune borne). 4 salariés déjà en VE début 2026 (Renault R5, e-208, Megane E-Tech), 3 ou 4 autres prévus en commande. Pression interne et risque image vis-à-vis des clients (cabinet d'audit RSE notamment). Budget contraint, recherche du meilleur ROI avec ADVENIR.

### Solution EZdrive

Étude technique et dimensionnement : **\*\*4 bornes 22 kW AC\*\*** sur les places salariés + **\*\*2 bornes 22 kW AC\*\*** côté clientèle, avec supervision EZdrive et badges RFID nominatifs. Renforcement compteur EDF SEI 36 ' 60 kVA (instruction 6 semaines). Pose réalisée sur 3 jours en juillet 2026. Dossier ADVENIR Salariés (4 x 1 700 € = 6 800 €) + ADVENIR Clientèle (2 x 2 700 € = 5 400 €) monté et instruit en 9 semaines.

### Résultat

Investissement initial **\*\*26 400 € HT\*\*** (28 050 € TTC). ADVENIR cumulé reçu : **\*\*12 200 €\*\***. Reste à charge net : **\*\*~14 200 € HT\*\***. Conformité LOM assurée (1 borne / 20 places largement atteint). Refacturation salariés à 0,25 €/kWh activée sur la paie (revenu équilibre ~6 000 €/an). Image cabinet positionné comme acteur de la transition — utilisé dans la communication B2B avec les clients du cabinet. Payback estimé entre **\*\*24 et 30 mois\*\***, avec consolidation positive si la flotte VE des salariés continue de croître (projection 8-10 VE fin 2027).

### **Notre parking fait 18 places, sommes-nous concernés par la loi LOM ?**

Pas directement par l'obligation d'équipement de la loi LOM, qui concerne les parkings de **\*\*plus de 20 places\*\***. Mais deux remarques. Premièrement, les seuils peuvent évoluer (renforcement réglementaire annoncé). Deuxièmement, la pression marché reste forte : vos salariés et clients passent au VE, et ne pas avoir de borne devient un handicap d'attractivité. Notre conseil pour un parking de 18 places : envisagez 1-2 bornes 22 kW mixtes (salariés + clientèle) avec ADVENIR Clientèle 30 %. Investissement 8 000-12 000 €, aide ~4 000-5 000 €, mise en conformité anticipée si seuils évoluent.

### **Combien de temps prend l'instruction du dossier ADVENIR ?**

L'instruction ADVENIR prend généralement **\*\*4 à 12 semaines\*\*** après dépôt complet du dossier, selon la complétude des pièces et la charge instruction. À La Réunion comme en métropole, les délais peuvent s'allonger en fin d'année. Bonne nouvelle : la pose des bornes peut commencer **\*\*en parallèle\*\*** de l'instruction — vous n'attendez pas le verdict ADVENIR pour démarrer. Notre équipe monte le dossier de bout en bout (cadrage CEE, pièces justificatives, dépôt plateforme, relances et suivi). En cas de demande complémentaire de l'instructeur, on s'en charge. Le versement de l'aide intervient après instruction favorable et facture acquittée.

### **Pouvons-nous refacturer la recharge à nos salariés et clients ?**

Oui, et c'est même recommandé dans la plupart des cas. Trois options de modèle économique : (1) recharge gratuite salariés/clients — image positive, simple, mais sans revenu compensatoire ; (2) refacturation salariés sur la fiche de paie à un tarif kWh défini (typiquement 0,20-0,30 €/kWh, légèrement au-dessus du tarif EDF SEI pour couvrir l'amortissement borne) — équilibre opérationnel ; (3) facturation clientèle au passage via badge ou QR code à 0,40-0,50 €/kWh — revenu net positif. La supervision EZdrive gère automatiquement l'identification utilisateur, le décompte kWh par session et la facturation. Vous choisissez votre modèle, on configure.

### **Faut-il renforcer notre compteur EDF SEI pour installer 4-6 bornes ?**

Dépend de votre compteur actuel et du choix simultanéité de recharge. Pour 4 bornes 22 kW utilisées simultanément, il faut techniquement **\*\*88 kW\*\*** disponibles — ce qui dépasse un compteur tertiaire standard 36 kVA. En pratique, la **\*\*gestion dynamique de puissance\*\*** intégrée à la supervision permet d'éviter le renforcement : le système répartit la puissance disponible entre les bornes actives, ralentissant légèrement la recharge si toutes sont occupées. C'est invisible côté utilisateur (recharge bureau de 8 h reste largement suffisante). Si malgré tout vous voulez du débit max permanent, on monte la demande de renforcement EDF SEI (passage typique 36 ' 60 ou 90 kVA, instruction 4-12 semaines).

### **Quelles sont nos obligations RSE et CSRD vis-à-vis de l'équipement bornes ?**

Les obligations CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) s'appliquent progressivement depuis 2024 aux grandes entreprises et aux ETI, et descendent vers les PME. Le reporting porte notamment sur les émissions Scope 1 (énergie consommée par la flotte) et Scope 3 (déplacements salariés). Équiper en bornes votre parking permet : (a) de réduire vos émissions Scope 1 si votre flotte se transforme en VE ; (b) de réduire indirectement les Scope 3 en facilitant le passage au VE de vos salariés ; (c) de produire un **\*\*reporting RSE quantifié\*\*** (tonnes CO<sub>2</sub> évitées, kWh chargés, sessions) via la supervision EZdrive. C'est un argument matériel pour vos rapports annuels, vos appels d'offres et vos certifications HQE / ISO 14001.

### **Quel est le coût total typique pour une PME de 30 salariés à Saint-Denis ?**

Configuration médiane : **\*\*4 bornes 22 kW AC salariés + 2 bornes 22 kW AC clientèle\*\***, supervision EZdrive incluse, gestion dynamique de puissance pour éviter le renforcement EDF SEI. Coût HT typique : **\*\*22 000 à 28 000 €\*\*** selon distance tableau-parking, état du tableau électrique, présence d'un compteur tertiaire récent. ADVENIR

Salariés (4 x 1 700 €) + ADVENIR Clientèle (2 x 2 700 €) = \*\*12 200 € d'aides\*\* . Reste à charge net : \*\*~10 000-16 000 € HT\*\* . Amortissement comptable sur 3-5 ans selon convention. Payback opérationnel 24-36 mois si refacturation activée, 12-18 mois si combiné à une flotte VE.

### **Comment se déroule la pose dans nos locaux à Saint-Denis ou Saint-Pierre ?**

La pose d'un parc 4-6 bornes prend généralement \*\*2 à 5 jours\*\* sur site, organisée pour minimiser l'impact opérationnel : nous travaillons en dehors des heures de réception clientèle si nécessaire, et les coupures électriques courtes sont planifiées avec votre exploitation (typiquement 1-2 fois 30 min sur la période). L'équipe IRVE locale (basée Saint-Denis et Saint-Pierre) intervient en binôme. Étapes : pose chemin de câble, tirage câbles, raccordement tableau, fixation bornes, raccordement bornes, mise en service, tests sessions, formation de votre responsable. À la fin du chantier, les bornes sont opérationnelles, votre app admin est configurée, vos premiers badges sont distribués.

### **Que se passe-t-il si nous déménageons les locaux après installation ?**

Les bornes sont \*\*démontables et redéployables\*\* . Compter le coût de démontage (~400-700 €/borne) + repose dans les nouveaux locaux (équivalent pose initiale, ADVENIR repose non récupérable mais ADVENIR initial déjà versé acquis). Si vous déménagez dans un local pré-équipé borne, vous pouvez \*\*revendre les bornes\*\* ou \*\*les laisser sur place\*\* en valorisation immobilière (de plus en plus recherché à La Réunion sur l'immobilier tertiaire premium). Notre conseil : si déménagement prévu sous 18-24 mois, attendez et équipez directement le nouveau local — sauf si la non-conformité LOM est immédiate.

### **Quels engagements de support et SAV après pose ?**

Garantie pièces et main-d'œuvre \*\*2 à 3 ans\*\* sur les bornes (jusqu'à 5 ans sur certains modèles premium). Supervision 24/7 incluse : monitoring distant, mise à jour firmware, diagnostic automatique. SAV de premier niveau à distance via app/téléphone (60-70 % des cas résolus sans déplacement). Intervention sur site sous \*\*5 à 10 jours ouvrés\*\* par technicien IRVE local — pièces en stock entre Saint-Denis et Saint-Pierre. Pas de "on vous rappelle dans 3 semaines" car tout est sur l'île. Contrat de maintenance préventive annuel disponible en option (visite annuelle, vérification protections, nettoyage).

#### **PROCHAINE ÉTAPE**

### **Prêt à passer à l'action ?**

EZdrive accompagne les entreprises (salariés + clientèle) dans leur projet borne : étude technique, dossier d'aides, installation IRVE certifiée et supervision.

[ezdrive.fr/devis](https://ezdrive.fr/devis) · [ezdrive.fr/configurateur](https://ezdrive.fr/configurateur) · 09 80 80 97 71